



Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202309582**

Número do Protocolo: **RcLuzVRbBN**

Data/Hora: 10/02/2023 12:19:33

Atenção: Para consultar o andamento do seu documento acesse

[https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?
n=RcLuzVRbBN](https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=RcLuzVRbBN)

A/c: Alexandre Lencioni Neto.

AIC FFM - Projetos

GG PP.

F F M - EXPEDIENTE - 13-Fev-2023-10:49-098214-008

SETOR DE EXPEDIENTE
STD N° 8123
DATA 13/02/23
HORÁRIO: 10:54



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL

São Paulo, 07 de fevereiro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Janeiro/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de janeiro de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1347 atendimentos	168%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = $[1 - (\text{Frascos utilizados} / \text{Frascos prescritos})] \times 100$	Infliximabe – $294/370 = 20,5\%$	Infliximabe – 137%
	Tocilizumabe – $1050/1350 = 22,2\%$	Tocilizumabe – 148%
	Belimumabe* – $464/568 = 18,3\%$	Belimumabe – 122%
	* padronizado por frascos de 100mg	
	META FOI ATINGIDA: Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação "Net Promoter Score" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 92,7%	116%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra. Andrea Y Shimabucuro
Cl. Medicina Pneumologia
CRM 144928

Andrea Y Shimabucuro

Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Assinatura do Responsável pelo Projeto

Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos

Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos
Diretor Adjunto
Diretoria Executiva ICHC